

WORKSHOP TELEPHONING

Curso práctico de mejora de la comunicación telefónica en el trabajo



¿A quién va dirigido?

A todos los colectivos que tienen que hablar por teléfono en otro idioma con clientes, proveedores o socios de otras delegaciones de la empresa en otros países.

La formación se adapta a las necesidades específicas de cada grupo:

- Personal de recepción.
- Personal de departamento de ventas.
- Personal de departamento de compras.
- Personal de departamento de logística.
- Personal de departamento de postventa/atención al cliente/reclamaciones.
- etc.

En el idioma que elija: **Inglés, Alemán, Francés, Italiano, Chino o Español para extranjeros.**



Objetivos

Soltarse y ganar confianza en el momento de hablar por teléfono en un idioma diferente al nuestro. Mejorar la escucha y la comprensión auditiva a través de una técnica de comunicación adecuada.



Contenidos

Primera parte | Sesión teórica:

Frases y expresiones típicas de conversaciones telefónicas.

Segunda parte | Sesión práctica:

- a | Entrenamiento de escucha de diferentes acentos y situaciones por teléfono.
- b | Aplicar lo aprendido anteriormente, adaptado a las necesidades prácticas de los participantes en su puesto de trabajo y empresa.



Modalidad

Formación presencial con sesiones prácticas al teléfono.



Profesorado

Equipo docente especialista en Idiomas para los negocios. **Inglés, Alemán, Francés, Italiano, Chino o Español para extranjeros.**



Tamaño de grupo

De 1 a 4 participantes como máximo.



Duración

Mínimo 2 sesiones de 2,5 horas (por cada grupo de un mismo área, colectivo o departamento).



Tarifas

Consúltanos.

Formación bonificable en la Fundación Tripartita.

OTROS WORKSHOPS DE IDIOMAS PARA EMPRESAS, ¿LOS CONOCES?

Descubre más en nuestra web

- ✓ Salestraining
- ✓ Presentations
- ✓ Telephoning
- ✓ Español para directivos extranjeros
- ✓ American Business English para ejecutivos

Si deseas realizar un workshop especializado en otra materia o recibir formación para un evento de tu empresa, consúltanos.

CURSOS DE IDIOMAS ADAPTADOS A CADA EMPRESA

Inglés, Alemán, Francés, Italiano, Portugués, Ruso, Chino y Español.

Todos los negocios no hablan el mismo idioma. Por eso adaptamos nuestro método de enseñanza a las características de cada empresa e, incluso, de cada departamento.

FORMACIÓN IN COMPANY O EN EL AULA

Recibe las clases en tu propia oficina o en nuestras aulas.

¿Qué te resulta más cómodo?

Todos nuestros cursos de idiomas in-company se pueden bonificar a través de la Fundación Tripartita.



IDIOMAS EN EL EXTRANJERO

Aprende o perfecciona el **Inglés, Alemán, Francés, Italiano, etc.** mientras descubres la cultura y las tradiciones del lugar visitado.

Clases adaptadas a cada nivel. Grupos reducidos. Alojamiento en hotel o host-family.

LOGA
IDIOMAS
para profesionales

T. 96 360 78 77