

Taller de Telephoning

Idioma	<i>En el Idioma que elija Inglés, Alemán, Francés, Italiano, Portugués</i>
Título	<i>Taller Telephoning</i>
Fecha	<i>Según disponibilidad de la empresa.</i>
Horarios	<i>En el horario que mejor se adapte a su disponibilidad</i>
Nº de horas	<i>Mínimo 2 sesiones de 2,5 horas</i>
Docente	<i>Docente nativo</i>
Dirigido a	<i>La formación se adapta a cada grupo y sus necesidades específicas: Personal de recepción, del departamento de ventas o de compras, departamento de logística, de postventa/atención al cliente/reclamaciones, etc.</i>
Nivel de idioma (mínimo)	<i>Mínimo nivel A2</i>
Contenidos	<i>Primera parte: parte teórica; frases y expresiones típicas de conversaciones telefónicas.</i>

Contenidos

- a) *Entrenamiento de escucha a diferentes acentos y situaciones por teléfono.*
- b) *Prácticas al teléfono - aplicar lo aprendido anteriormente; adaptado a las necesidades prácticas de los participantes en su puesto de trabajo y empresa.*

Curso bonificable en la Fundación Tripartita. Le informamos.